la casa

Anno XXVI° n. 75 - Poste Italiane s.p.a. - Sped. Abb. Postale - 70% - aut. n° 080048 del 29/08/2008 - DCB FE - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 30 /1982
Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

L' editoriale

Il bilancio di previsione per l'anno 2009 esprime pienamente le finalità istituzionali dell'Azienda.

Le ACER, infatti, quali enti pubblici economici preposti alla gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica, non possono che avere, quale obiettivo primario, l'investimento delle risorse nette disponibili nella manutenzione corrente e programmata del patrimonio loro affidato.

Queste risorse nette sono sostanzialmente i ricavi derivanti dall'ammontare dei canoni incassati detraendo costi diretti, indiretti e spese generali. Esse costituiscono quello che può essere assimilato all' utile di bilancio aziendale.

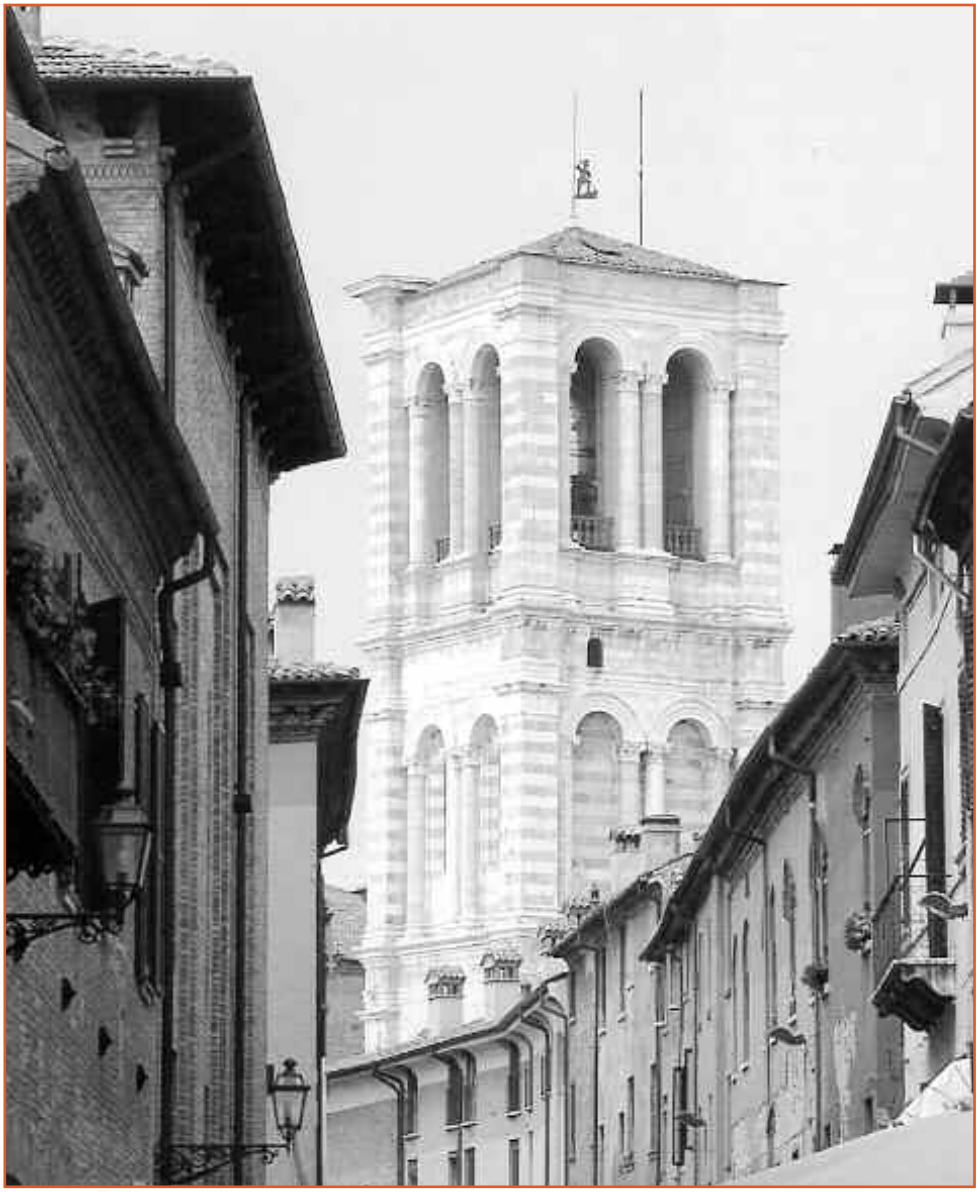
Un'utile che, nel nostro caso, è quantificabile nella ragguardevole somma di € 4.167.000, con un incremento del 7% rispetto al 2008.

E' intendimento dell'Amministrazione destinare la quasi totalità dell'utile alla manutenzione, con particolare riferimento alla manutenzione programmata, quella che, per intenderci, riguarda anche le parti comuni dei fabbricati, superando quell'esiguo 6% del 2008 per attestarsi su un ben più confortante 22%.

L'essere andati oltre alla logica dell'emergenza della manutenzione corrente, è per noi motivo di soddisfazione, essendo questo risultato il frutto di un lavoro che viene da lontano.

Nell'ultimo triennio, infatti, non solo sono state destinate ingenti risorse al pronto intervento ed al recupero degli alloggi vuoti, ma soprattutto si è lavorato sia per la definizione di standard sempre più precisi

continua a pag. 3



Auguri

AZIENDA CASA EMILIA ROMAGNA

Risparmio energetico

Un esempio **virtuoso**

Agenzia per **la casa**

Risparmio Energetico un **impegno già iniziato**

L'energia consumata nell'edilizia residenziale per riscaldare gli ambienti e per l'acqua calda sanitaria rappresenta circa il 30% dei consumi energetici nazionali, e rappresenta circa il 25% delle emissioni totali nazionali di anidride carbonica, una delle cause principali dell'effetto serra e del conseguente innalzamento della temperatura del globo terrestre.
Intraprendere interventi di risparmio energetico significa:

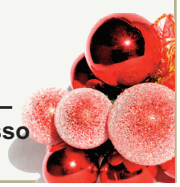
- consumare meno energia e ridurre subito le spese di riscaldamento e condizionamento;
- migliorare le condizioni di vita all'interno degli appartamenti, migliorando il loro livello di comfort ed il benessere di chi vi abita;
- partecipare allo sforzo nazionale ed europeo per ridurre sensibilmente i consumi di combustibile da fonti fossili;
- proteggere l'ambiente in cui viviamo e contribuire alla riduzione dell'inquinamento del nostro paese e dell'intero pianeta.

ACER non può sottrarsi a questo importante impegno e quindi, pur nella difficoltà di conciliare obiettivi imprescindibili con la cronica inadeguatezza delle risorse economiche a disposizione, ha iniziato a lavorare.
Sono già in corso di costruzione alcuni fabbricati, pensati per contenere al massimo i consumi energetici. A breve saranno ultimati 18 alloggi per anziani a Ferrara in C.so Isonzo, ed un secondo fabbricato in Via Putinati, di complessivi 19 appartamenti sempre per anziani. A questi, ed altri nuovi interventi in corso di progettazione, dedicheremo spazi appropriati nel nostro giornalino.
L'impegno dell'Azienda non si esaurisce solo con le nuove costruzioni. Riteniamo fondamentale anche la riqualificazione energetica del patrimonio esistente. Su questo versante, il lavoro da fare sarà enorme e dovrà essere programmato sul lungo periodo. Però intanto si è cominciato. Valutando tutti i fabbricati in gestione, ne sono stati individuati 18, dotati di riscaldamenti centralizzati che presentano consumi e costi particolarmente alti. Su questi si stà concentrando l'attenzione dei nostri progettisti, per studiare come realizzare l'efficientamento energetico. Gli interventi sono condizionati dalla disponibilità di fondi. Un primo cantiere è già stato ultimato.
Quest'inverno gli abitanti di Via Fani 8 – 10 – 12 ad Ambrogio si riscalderanno meglio risparmiando. Si parla di circa il 24% di spesa in meno per il riscaldamento e di significative economie sulle spese di manutenzione ordinaria.
I 18 appartamenti di Via Fani avevano un impianto centralizzato a gas metano con caldaia e bruciatore tradizionale, per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria.
Impiegando fondi regionali, pari a circa 40.000 euro, è stato realizzato l'intervento sulla centrale termica finalizzato al risparmio energetico. I lavori non hanno interessato gli appartamenti, ma solo la vecchia centrale termica che è stata smantellata, eliminando le caldaie esistenti, particolarmente ingombranti e con una potenza di 280KW. Queste sono state sostituite da due caldaie più piccole, della potenza di 85 KW cadauna (110 KW in meno rispetto alle precedenti), a condensazione con bruciatori a temperatura scorrevole. In pratica le nuove caldaie, senza bisogno di nessun intervento, si adattano automaticamente alla temperatura esterna, erogando il calore che la situazione climatica richiede. Agli appartamenti è garantita una temperatura costante di 20/21 gradi.
Un bollitore di nuova concezione produce l'acqua calda dei sanitari, e c'è già la predisposizione che consentirà la futura eventuale installazione di pannelli solari a tetto.
Dicevamo sopra è solo l'inizio, ma anche la conferma di un impegno che ci proietta nel futuro.

Un augurio a tutti!
A chi ama la musica, il sole la natura e l'allegria
ma anche a chi è depresso, malato, bastonato.
A chi non ha tempo ma è sempre disponibile,
a chi accoglie la gente con simpatia,
a chi pensa solo a se stesso, come l'egoista e l'egocentrico.
Aguri a tutti!
All'adulto che si sente bambino,
al bambino che diventerà adulto,
a chi aiuta i deboli e gli indifesi,
a chi si commuove al sorriso e tende la mano,
a chi si sofferma a pensare,
a chi spera e crede in un futuro migliore,
a chi riesce a vedere oltre l'apparenza
e aiuta l'amico e il suo vicino!
Auguri a chi non aspetta
una giornata speciale per essere buono.
Auguri alle persone cortesi,
ma auguri anche a tutti i disgraziati
che non amano, non gioiscono, non sentono,
non parlano e soffrono.
Auguri per l'armonia della vita!
Auguri a tutti, in tutti i giorni
che la vita ci regala!

Auguri

Tratto da **"Il volto e l'anima"** di **Rita Grasso**
Edizioni Helicon



la casa

DIRETTORE RESPONSABILE
Alessandro Feggi
COMITATO DI REDAZIONE
Doriana Sivieri
Luca Chiarini
Stefania Sitta
Progetto Grafico: ACER Ferrara
mail: lacasa@acerferrara.it **Stampa:** SATE Ferrara

Agenzia per **la casa**

una nuova opportunità a disposizione dei cittadini

In collaborazione con l'Acer è stata istituita, dal Comune di Ferrara - Assessorato alle Politiche Abitative, l'Agenzia per la Casa.
Di cosa si tratta esattamente. Il servizio di Agenzia per la Casa è una risposta pubblica a tutti coloro che hanno difficoltà a trovare una casa in affitto, sia per motivi economici che per problematiche di integrazione e discriminazione.
La presenza dell'operatore pubblico si pone come indispensabile per costruire una risposta non alternativa al privato, ma diversa e capace di farsi carico del bisogno abitativo diversificato.
Il Servizio di Agenzia permette di utilizzare alloggi di proprietà privata che non vengono locati attraverso il libero mercato.
Attraverso l'Agenzia per la Casa ci si propone di offrire appartamenti privati a canone prevalentemente calmierato, a famiglie in grado di sostenerne l'onere, ma anche a soggetti assistiti sia dal pubblico che da associazioni private.
Il servizio di Agenzia è svolto da ACER Ferrara con le seguenti modalità:

- costituzione di un bacino di alloggi, da ricercare principalmente nel mercato privato;
- creazione della rete con i soggetti interessati.

Per agevolare l'incontro tra la domanda e l'offerta, ai proprietari privati viene offerta garanzia di:

- regolare pagamento degli affitti e delle spese connesse al rapporto locativo;
- disponibilità a trovare altre sistemazioni abitative per gli occupanti, se gli alloggi servono ai proprietari;
- garanzia di una restituzione dell'immobile in buone condizioni manutentive al termine della locazione.

Le condizioni per i proprietari sono:

- locazione degli alloggi a canone calmierato;
- possibilità di sublocazione, a favore dei destinatari del servizio, di durata temporanea.

ACER Ferrara potrà assicurare le suddette condizioni ai privati e gestire con le modalità convenute il rapporto locativo, mediante la garanzia economica data dal Comune di Ferrara - Assessorato alle Politiche Abitative, ed eventualmente dai soggetti che vorranno partecipare al Servizio di Agenzia.
Il servizio di Agenzia così strutturato, sarà in grado di offrire una risposta diversificata ai bisogni abitativi rappresentati dai cittadini.
Per dar vita al Servizio di Agenzia, ACER stà cercando gli appartamenti sul mercato privato, utilizzando canali pubblicitari quali la stampa locale ed i periodici specializzati. Anche il giornale La Casa, oltre a far conoscere la nascente Agenzia, riteniamo possa essere un mezzo utile per ricercare alloggi.
Chi conosce proprietari di appartamenti interessati ad affittarli ci può aiutare dicendogli di telefonare per informazioni più precise allo 0532 230354.
E' una occasione da raccomandare agli amici!

***Un sentito ringraziamento** per la preziosa attività svolta nell'azienda al sig. Gabriele Giberti, che ci lascia per la meritata pensione, da parte di tutti i colleghi e del Consiglio di Amministrazione dell'ACER Ferrara.*

L'EDITORIALE

segue da pag. 1

circa le caratteristiche tecniche del recupero, sia per la riduzione dei tempi di lavorazione.
Questo ci permette ora di affrontare il turn over fisiologico della manutenzione corrente con minori risorse, pur senza abbassare la guardia.
E' altresì intendimento di questa Amministrazione riservare la restante parte delle risorse nette per ricerca ed innovazione, nella convinzione che in tali settori si giocano la produttività e soprattutto il futuro dell'Azienda.
Infatti, progetti quali l'Agenzia per la Casa, la gestione diretta delle problematiche condominiali nei nostri fabbricati, l'applicazione di nuove metodiche per la fornitura di tecnologie energetiche avanzate, sono investimenti al passo con i tempi perchè forniscono risposte più adeguate alle mutate esigenze sociali e nel contempo determinano un risparmio economico sia ai nostri utenti che all'Azienda.
Troverà uno spazio ancor più compiuto nel bilancio di previsione 2009 il Progetto Legalità, sul quale l'Azienda si sta impegnando già da alcuni anni.
L'idea di dar corpo ad un piano di lavoro in tal senso, nasce principalmente dalla pressante richiesta dei nostri inquilini, specie di quelli appartenenti alle fasce più deboli, a dimostrazione del fatto che il rispetto delle regole del vivere civile e la prevenzione dei conflitti costituiscono una nuova esigenza sociale.
Far uscire allo scoperto chi approfitta dell'intervento pubblico a scapito di coloro che ne hanno davvero bisogno, costituirà uno dei nostri obiettivi principali.
In collaborazione con la Guardia di Finanza si provvederà ad effettuare indagini a tappeto per individuare colui che furbescamente non dichiara i redditi a danno della collettività e, più in generale, per far emergere il lavoro nero.
Neppure verranno tralasciate iniziative giudiziali specifiche in caso di violazione delle obbligazioni nascenti dal contratto di locazione.
E' una sfida alla quale una Azienda come la nostra che nel "servizio casa" trova la propria principale funzione istituzionale, non può e non vuole sottrarsi.
Ed è proprio al Progetto Legalità che dedicheremo il prossimo numero di questo nostro giornale.

Il Presidente - Ivan Ricci

Piccoli passi e **disponibilita'**

ACER ed inquilini, insieme per un bel risultato

Ecco un esempio di come anche un'Azienda possa operare con le modalità di una famiglia, unendo gli sforzi di tutti i componenti per raggiungere un obbiettivo che stà a cuore.
A Cento – in Via XX Settembre – c'era un vecchio fabbricato popolare, risalente all'immediato dopoguerra. Sedici alloggi in posizione di prestigio – siamo in pieno centro storico – ma che dimostravano inequivocabilmente i forti segni dell'età. Appartamenti angusti e scomodi, parti comuni deteriorare, facciate e finiture malandate.
Cosa fare per recuperare questo "grande vecchio", ma soprattutto come fare, vista la cronica carenza di disponibilità economiche?
L'idea buona è stata di agire proprio come si fa in ogni famiglia che può contare su magri introiti: piccoli passi e lungimiranza, più la collaborazione di tutte le parti interessate.
Si è cominciato intervenendo sui singoli appartamenti. Ogni volta che se ne liberava uno, veniva recuperato completamente. Nuovi impianti, pavimenti ed infissi moderni per renderlo sano, sicuro, decoroso.
Gli inquilini residenti hanno capito e aspettato. Quando ci sono stati i soldi, anche in casa loro è stato fatto l'impianto dei termosifoni, che mancava, è stato messo a norma l'impianto elettrico e sono state sostituite le finestre esistenti con altre in PVC dotate anche di vetrocamera, per un miglior isolamento dagli agenti atmosferici.
A questo punto però bisognava fare un ulteriore sforzo per sistemare tutte le parti comuni.
A partire dal 2006, ogni volta che a Cento residuavano dei fondi da qualche cantiere si pensava al "grande vecchio".
Un lungo elenco di lavori per un palazzo che per oltre due anni è stato un cantiere aperto:

- rifacimento del marciapiede perimetrale e posa autobloccanti per percorsi pedonali;
- nuovo muretto con recinzione, al posto del vecchio filo spinato arrugginito, con due cancelli carrai scorrevoli e cancelletto pedonale;
- restauro e tinteggiatura del vano scala e della ringhiera in ferro;
- restauro dei ballatoi e sostituzione delle porte di accesso agli stessi;
- restauro dei balconi in ferro;
- nuovo impianto citofonico e campanelli;
- adeguamento a norma dell'impianto elettrico nelle parti comuni dell'immobile e nelle cantine;
- tratto di fognatura che mancava nel cortile posteriore, nuove linee gas e telefono con relativi armadietti;
- bonifica delle cantine nel seminterrato inutilizzate da anni perchè costantemente allagate. Qui il lavoro è stato imponente. Solo per cominciare, si è dovuto rimuovere, completamente a mano perchè il luogo non consentiva di fare altrimenti, la bellezza di sette tonnellate di materiali accumulati nel tempo dagli inquilini che si sono avvicendati nel palazzo. Poi è stata fatta una soletta con guaina isolante e pavimento in ceramica. Tre

"Al Presidente
Dell'ACER di Ferrara
Viale Vittorio Veneto c.n. 7
44100 Ferrara

Fabbricato di Cento Via XX Settembre 1-3-5-7-9

I residenti del fabbricato di via XX Settembre 1-9 a Cento, vogliono con la presente ringraziare l'ACER di Ferrara per l'ottimo lavoro di sistemazione del fabbricato ove abitano.
Dopo varie opere interne di riparazione degli alloggi, dei vani scala comuni con tutti gli impianti, della costruzione dei marciapiedi, dell'installazione delle fineste e del risanamento delle cantine nelle quali adesso non piove più dentro, l'ACER ha tinteggiato tutto il fabbricato non prima di averlo coibentato con un cappotto termico e di aver sostituito tutte le ringhiere dei balconi.
Adesso il fabbricato è nuovo, decoroso e igienicamente più vivibile e di ciò si esprime vivo compiacimento.

Cento 11 agosto 2008

Gli inquilini di Via XX Settembre 1-3-5-7-9"

Seguono firme

nuove pompe ad immersione con canaletta scongiureranno la possibilità di futuri allagamenti. Nelle cantine sono state anche sostituite tutte le porte e gli infissi dei finestrini;
- rimaneggiamento del tetto più coibentazione e posa guaina impermeabilizzante e materassino isolante nel sottotetto, senza dimenticare nuovi lucernai, grondaie, converse ed anche una moderna antenna centralizzata.

Si è installato il cappotto termico, sostituiti i bancali delle finestre e per completare il tutto una bella ritinteggiata esterna in colori pastello.
Ora il fabbricato è vivibile, anzi bello, e gli assegnatari ci hanno inviato la lettera che pubblichiamo per esprimere il proprio apprezzamento. Li ringraziamo per i complimenti, ma anche per la collaborazione e la disponibilità che ci hanno dato, proprio come si fa in una grande famiglia.

Fabbricato di Via XX Settembre

RACCOLTA DIFFERENZIATA
forte incremento nei primi 10 mesi del 2008

L'impegno dei cittadini e il successo e l'efficacia delle iniziative di Hera Ferrara portano a oltre il 43% la raccolta differenziata nel periodo gennaio – ottobre 2008

Nei primi dieci mesi del 2008, la percentuale di rifiuti raccolti in modo differenziato è stata pari al 43%, con un rilevante incremento (oltre 3 punti percentuali) rispetto allo stesso periodo del 2007.
Il risultato appare molto positivo ed è frutto dei progetti promossi da Hera Ferrara, della diffusione di comportamenti virtuosi tra un numero di cittadini sempre crescente e di condizioni stagionali favorevoli.
Alcune tipologie di rifiuti sono cresciute in modo particolarmente significativo: il quantitativo di plastica raccolto nei primi dieci mesi del 2008 è pari a circa 950 tonnellate, registrando un aumentato del 60% rispetto al medesimo periodo dell'anno scorso, mentre il quantitativo raccolto di sfalci e potature provenienti da utenze private è pari a oltre 7.200 tonnellate determinando un incremento di più del 40%. Una crescita del 40% l'hanno fatta registrare i RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi, quali solventi, bombolette spray, ecc.), superati dai RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, elettrodomestici, televisori, pc, ecc.), che si sono attestati a + 57%.
Per la nostra città, il modello di raccolta adottato da Hera comprende modalità operative differenziate e integrate, che si adattano alle peculiarità dei diversi territori. Il sistema si basa sulla distribuzione capillare dei contenitori per la differenziata, sul potenziamento dei Centri di Raccolta e sull'utilizzo della raccolta a domicilio per particolari tipi di utenze (mense, ristoranti e attività commerciali) o in particolari contesti urbanistici (ad esempio, l'entro mura per il servizio di raccolta carta).
Le azioni attuate da Hera Ferrara per incrementare la raccolta differenziata hanno riguardato tutte e tre le modalità di raccolta.

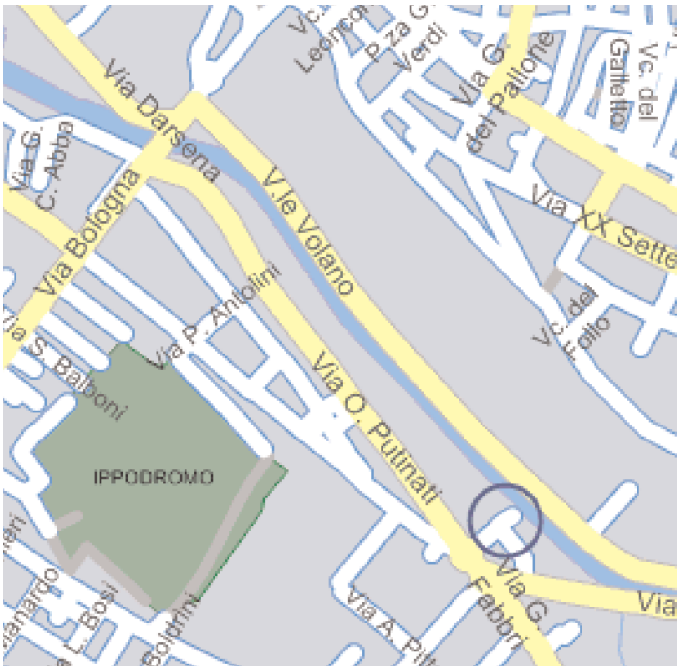
Isola ecologica di HERA

Nel 2008, è stato inaugurato il nuovo Centro di Raccolta Differenziata di Via Ferraresi dove, nei primi dieci mesi dell'anno, sono state raccolte 1.450 tonnellate di rifiuti. Sono state potenziate le isole ecologiche di base con il collocamento di 260 cassonetti per sfalci e potature, 390 per la plastica, circa 330 per la carta, 120 campane per il vetro colorato e 30 per il vetro bianco. È stata inoltre estesa a tutto l'entro mura cittadino la raccolta domiciliare della carta mediante sacchi.
Fare la raccolta differenziata è la maniera più semplice per restituire all'ambiente i rifiuti senza sprechi e senza inquinare, trasformandoli in risorse preziose. Quanto raccolto viene infatti avviato agli impianti di separazione, trattamento e recupero dove si trasformano in nuovi materiali.

AGEVOLAZIONI PER I DISABILI

CONTRIBUTI E SERVIZI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA PER L'ADATTAMENTO DELLA CASA

Esistono una serie di risorse e di opportunità per rendere la casa più accessibile e migliorare la qualità della vita al proprio domicilio: interventi strutturali, automazioni, arredi personalizzati, ausili per il controllo ambientale.
Gli adattamenti necessari alla propria abitazione vanno valutati con cura; prima di effettuare delle spese è bene chiedere un parere ad un esperto per conoscere tutte le possibili soluzioni e per informarsi sulle agevolazioni ed i contributi eventualmente previsti.
La Regione Emilia-Romagna ha attivato in collaborazione con i Comuni capoluogo di Provincia un servizio di informazione e consulenza ai cittadini sui prodotti e gli ausili presenti sul mercato, sui servizi e le opportunità offerte dai diversi soggetti presenti sul territorio per riorganizzare gli spazi interni, rimuovere o superare gli ostacoli ambientali e le barriere architettoniche, studiare accorgimenti e soluzioni per facilitare le attività di ogni giorno, accedere ai contributi e alle agevolazioni fiscali.
In tutte le Province è a disposizione un Centro di informazione e consulenza per l'adattamento dell'ambiente domestico che può aiutare il cittadino anziano o disabile a trovare la soluzione più idonea ai propri bisogni.
A FERRARA è a disposizione il CENTRO H che si trova in VIA UNGARELLI 43 - zona Foro Boario (presso l'appartamento automatizzato privo di barriere architettoniche).
Aperto al pubblico il
MARTEDI' E VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00
GIOVEDI' dalle 15.30 alle 19.00
Telefono 0532/903994
In tutti gli altri momenti è possibile inviare un Fax e/o lasciare un messaggio al numero **0532/903994**, con i propri riferimenti, per essere ricontattati.
Il CENTRO H riceve anche il MERCOLEDI' pomeriggio dalle 14.30 alle 18.30
presso il Dipartimento di Riabilitazione S.Giorgio
Via della Fiera - ambulatorio 5 al piano 0
E-mail: info@centrohfe.191.it
Internet: www.centrohfe.191.it
Per avere informazioni è possibile rivolgersi anche ai Servizi sociali del proprio Comune o consultare il sito internet: www.emiliaromagnasociale.it alla voce "disabili.



AVVISO DI LOCAZIONE POSTI AUTO

L'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara, affitta posti auto nell'autorimessa sottostante il fabbricato di nuova costruzione sito in Ferrara – Via Putinati 149/A e B – con accesso da Via del Melograno.
I posti auto vengono locati con contratto annuale, rinnovabile, per un canone mensile di euro 50 più I.V.A..
I posti auto variano da una superficie minima di 13 mq. fino a circa 20 mq..
Le richieste in carta semplice devono essere inviate o consegnate alla sede dell'ACER FERRARA – C.so Vittorio Veneto 7 – 44100 FERRARA.
In caso le domande siano in numero superiore alla disponibilità, i posti auto saranno affittati seguendo l'ordine d'arrivo, sulla base del numero di protocollo.
Per qualsiasi informazione, telefonare al numero 0532-203354.

lavori in corso

Comacchio - cantiere P.zza Roma - 4 fabbricati - 24 alloggi

Ferrara - cantiere Corso Isonzo - 18 alloggi per anziani

Ferrara - cantiere Via Putinati - 19 alloggi per anziani

LA POSTA

Tutti gli anni, prima di riaccendere la caldaia per l'inverno, chiamo il mio tecnico di fiducia per fare la pulizia della caldaia e i controlli di legge.
Qualche giorno fa il caldaista è venuto per eseguire il solito lavoro, ma mi ha detto che c'era la membrana da cambiare. Non si tratta di una grossa spesa, ma vorrei essere sicuro se compete a me o se deve pagare l'ACER. Come mi devo comportare?

Lettera firmata

Risponde

la Dr.ssa Angela Molossi
Responsabile dell'Ufficio Clienti

La ringrazio innanzitutto per avermi dato l'occasione di parlare della manutenzione alla caldaia, che è un argomento ricorrente nei contatti con i nostri inquilini, ed anche perchè è di particolare attualità, visto che ci troviamo all'inizio della stagione invernale.
E' bene precisare che la sua non è solo una buona abitudine, ma è uno specifico obbligo di legge.
Chi ha in casa una caldaia autonoma DEVE provvedere alla pulizia annuale e ogni due anni all'analisi di combustione (prova fumi). In questo modo, oltre ad evitare possibili sanzioni, si hanno anche indubbi vantaggi, che vanno dalla sicurezza dell'impianto, al risparmio energetico, al contenimento dei costi per riparazioni. Si, perchè le spese per sostituire qualche piccolo componente, quale è appunto la membrana di cui lei parla, sono a carico dell'inquilino.
Se poi il tecnico dovesse accertare la necessità di un grosso intervento, per esempio la sostituzione della pompa o della valvola a tre vie, o addirittura dovesse consigliare la sostituzione della caldaia, allora rilascerà una documentazione scritta, e qui entrerà in ballo l'ACER. Le richieste di lavori alla caldaia, o di provvedere alla sua sostituzione, devono sempre passare attraverso il numero verde 800 210749. Si presenterà un nostro incaricato che provvederà a fare i lavori necessari, senza che l'inquilino debba sborsare denaro. Solo in caso di sostituzione della caldaia gli verrà richiesto un contributo pari al 20% della spesa, che ACER recupererà attraverso la bolletta, insieme all'affitto.
Per sua maggior chiarezza, le ricordo che esiste un "Regolamento di ripartizione degli oneri" in cui sono riportate in modo preciso le riparazione che devono fare gli assegnatari e quelle che invece competono all'ACER. Dovrebbe già averne una copia in casa, ma se l'ha smarrita, può, alla prima occasione, passare nei nostri uffici a prenderne un'altra.

Spero di esserle stata utile.

Un cordiale saluto.

Per comunicare con la redazione è possibile inviare un messaggio di posta elettronica a questo indirizzo:
lacasa@acerferrara.it

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA
Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001
Azienda con sistema qualità certificato in conformità alla normativa ISO 9001:2000
C.so Vittorio Veneto 7 - 44100 Ferrara

[www.acerferrara.it]

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

MATTINO: Lunedì - mercoledì - venerdì dalle 8.45 alle 13.00
POMERIGGIO: Martedì 15.30 alle 17.00
GIOVEDI CHIUSO L'INGRESSO AL PUBBLICO.

NUMERI UTILI

0532.230311 (Centralino)
0532.230377 (Servizio Clienti)
Fax .0532.207854
SEGNALAZIONE GUASTI: 800210749
INDIRIZZO E-MAIL: ufficioclienti@acerferrara.it